

POLITICA PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE SA8000:2014

MOD-520A

HELIOS Società Cooperativa Sociale orienta il suo impegno al miglioramento della qualità della vita dei cittadini del suo territorio e alla diffusione del principio di centralità della persona nel lavoro e nella società. Per svolgere questa sua missione esercita in via stabile e principale un'attività d'impresa di interesse generale, senza scopo di lucro e per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, adottando modalità di gestione responsabili e trasparenti e favorendo il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti, dei committenti e dei fornitori.

In questa ottica HELIOS assume la prospettiva di una organizzazione multistakeholder che promuove un assetto organizzativo e di governance al quale partecipano diverse tipologie di portatori di interesse, lavoratori, volontari, fruitori dei servizi, finanziatori ed una organizzazione multidisciplinare in grado di connettere realtà, competenze e professionalità differenti per gestire efficacemente processi complessi e affrontare meglio le nuove sfide.

HELIOS afferma che il principio di legalità e il rispetto pieno delle normative vigenti sono presupposto ineliminabile di ogni strategia o determinazione connessa alla propria attività. Allo stesso modo, la cooperativa assume l'impegno di rispettare il Codice Etico della Cooperazione Sociale di Federsolidarietà e le convenzioni e le raccomandazioni internazionali, incluse le risoluzioni di organismi quali l'ILO - International Labour Organisation - e l'ONU - United Nations Organization -, nonché di promuovere ogni azione volta a favorire l'affermazione e la diffusione di una cultura manageriale ampiamente condivisa, orientata al superamento di ogni forma di sfruttamento, emarginazione e discriminazione sui luoghi di lavoro.

HELIOS vuole essere portatrice e promotrice di valori etici; per questo ha adottato un sistema di gestione aziendale certificato in base alle norme volontarie di riferimento in materia di qualità e di responsabilità sociale. L'efficacia del Sistema di Gestione, ispirato alle norme ISO 9001:2015 e SA 8000:2014, al SGS (<http://www.sgsgroup.it>, sa8000@sgs.com), al SAI (<http://www.sa-intl.org>, info@sa-intl.org), al SAAS (<http://www.saasaccreditation.org/> - saas@saasaccreditation.org), si misurerà nella capacità dello strumento di garantire la rispondenza delle attività e dei risultati:

- alle esigenze e alle aspettative degli stakeholders;
- al conseguimento degli obiettivi prefissati di sostenibilità economico-finanziaria delle attività di gestione;
- al rispetto pieno e puntuale della legge;
- all'esercizio di un ruolo sempre più attivo e propositivo nel sistema di welfare locale.

HELIOS si impegna recepire, rispettare e diffondere tutti i requisiti della norma volontaria, in particolare:

HELIOS **non ricorre all'utilizzo del lavoro infantile** né sostiene società che apertamente o clandestinamente ne facciano impiego. Sostiene, inoltre, associazioni italiane e straniere che supportano bambini e minori in difficoltà economica, fisica o psichica.

HELIOS **combatte ogni forma di lavoro obbligato**. La natura cooperativa dell'impresa garantisce l'assoluta volontarietà della prestazione d'opera dei lavoratori. La Cooperativa non richiede, per esigenze gestionali o di altro tipo, alcuna forma di prestito personale ai soci lavoratori.

HELIOS **garantisce un ambiente di lavoro salubre e sicuro**, adottando tutte le misure per prevenire potenziali incidenti e mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie per la protezione dei singoli lavoratori e degli ambienti. Ritiene che la

POLITICA PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE SA8000:2014

MOD-520A

formazione sia uno strumento utile e indispensabile per garantire sicurezza in ogni situazione lavorativa e si impegna a ridurre al minimo ogni evento pericoloso. HELIOS si è dotata di un team composto da lavoratori direttamente coinvolti e da esperti tecnici che effettuano periodicamente sopralluoghi e valutazioni inerenti salute e sicurezza.

HELIOS **garantisce il rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva**; non ostacola l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati dei propri lavoratori. I rappresentanti sindacali non sono discriminati ed è riconosciuta la contrattazione collettiva. Viene rispettato il diritto dei lavoratori di aderire ai sindacati di loro scelta, ed il diritto alla contrattazione collettiva, nel pieno rispetto delle norme e degli accordi nazionali. I rappresentanti sindacali sono liberi di comunicare con i propri iscritti nei luoghi di lavoro, nel rispetto delle disposizioni per l'accesso e la sicurezza di tali luoghi.

HELIOS **non attua o sostiene alcuna forma di discriminazione** nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, alla promozione, al licenziamento o al pensionamento, in base a razza, origine nazionale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, affiliazione sindacale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra condizione che possa dare origine a discriminazione; non interferisce con l'esercizio dei diritti dei lavoratori, di seguire principi o pratiche, o di soddisfare esigenze, connessi a razza, origine nazionale o sociale, religione, disabilità, orientamento sessuale, responsabilità familiari, appartenenza sindacale o opinioni politiche.

HELIOS **tratta tutto il personale con dignità e rispetto**. I richiami scritti e i provvedimenti disciplinari rientrano nei casi previsti dal C.C.N.L. Cooperative Sociali, eventuali conflitti ed ostilità sono gestiti attraverso il confronto e il dialogo tra le parti.

HELIOS **attua un orario di lavoro definito che rientra nei termini della legislazione vigente**. I lavoratori stessi compilano e consegnano il foglio delle presenze.

HELIOS **garantisce una retribuzione commisurata alle prestazioni** e prevista dalla legislazione vigente, assicurandosi che sia più che sufficiente ad assicurare una vita dignitosa a tutta la famiglia.

La Direzione, attraverso il Riesame del Sistema Integrato Qualità ed Etica, si impegna: a valutare periodicamente l'adeguatezza della presente politica e il livello di attuazione degli obiettivi connessi, verificandone sistematicamente l'efficacia; a pianificare le azioni atte a migliorare servizi e processi; a mettere a disposizione le risorse necessarie al perseguimento di politiche ed obiettivi; a redigere annualmente il BILANCIO SA8000.

HELIOS invita tutti gli stakeholder a segnalare eventuali problematiche riguardanti i requisiti della norma SA8000 utilizzando i seguenti indirizzi:

segnalazionisa8000@coopsocialehelios.it
sa8000@sgs.com
saas@saasaccreditation.org
info@sa-intl.org

Data firma approvazione

07/06/2024

Firma Direzione Generale per approvazione

ALESSANDRA PANTELLA